

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In questa informativa vengono descritte le operazioni effettuate sui dati personali degli utenti raccolti e trattati tramite l'applicazione "GO&GO" ("App").

Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 a coloro che utilizzano l'App di proprietà di SCAT Punti Vendita S.p.A.

Tale informativa è resa solo per questa applicazione e non per eventuali applicazioni o siti di soggetti terzi a cui potrebbero rimandare link presenti nell'applicazione stessa.

Sommario

TITOLARE DEL TRATTAMENTO	2
MODALITA' DEL TRATTAMENTO	2
DATI TRATTATI	2
01. REGISTRARSI/ACCEDERE ALL'APPLICAZIONE.....	3
02. PERMETTERE L'UTILIZZO DEI SERVIZI OFFERTI DALL'APPLICAZIONE	4
03. SEMPLIFICARE LA RICERCA DI STAZIONI ABILITATE TRAMITE GEOLOCALIZZAZIONE	4
04. FORNIRE INFORMAZIONI IN MERITO A BENI O SERVIZI PRECEDENTEMENTE ACQUISTATI.....	5
05. PREDISPORRE INIZIATIVE COMMERCIALI DI MARKETING	5
06. TRACCIARE LE PREFERENZE DELL'UTENTE.....	6
07. CONSENTIRE ALL'UTENTE L'ESERCIZIO DI DIRITTI	6
LUOGO DI TRATTAMENTO, DESTINATARI E TRASFERIMENTO DEI DATI	7
DIRITTI DEGLI INTERESSATI.....	7
MODIFICHE PRIVACY POLICY	7

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

SCAT Punti Vendita S.p.A. con sede in Via Sevardi, 17 - 42124 Reggio Emilia è il Titolare del trattamento dei dati personali degli utenti trattati in occasione dell'utilizzazione dei servizi dell'applicazione.

Il Titolare del Trattamento è responsabile nei Suoi confronti del legittimo e corretto uso dei Suoi dati personali e potrà essere contattato per qualsiasi informazione o richiesta in merito a tale trattamento direttamente tramite l'app GO&GO o all'indirizzo e-mail: privacy@scat.it.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

DATI TRATTATI

Il Titolare del Trattamento utilizzerà i Suoi dati per alcune o, in caso lei acconsenta, tutte le seguenti finalità:

1. Registrarsi/Accedere all'applicazione
2. Permettere il funzionamento e la fruizione dell'App
3. Permettere l'utilizzo dei servizi offerti dall'applicazione
4. Semplificare la ricerca di stazioni abilitate tramite geolocalizzazione
5. Fornire informazioni in merito a beni o servizi precedentemente acquistati
6. Predisporre iniziative commerciali di marketing diretto
7. Consentire all'utente l'esercizio dei diritti

Tali finalità e i loro fondamenti giuridici saranno singolarmente e diffusamente spiegate nel seguito dell'informativa.

Perché L'App possa funzionare correttamente è necessario per il Titolare del trattamento raccogliere vari dati di natura tecnica (come la tipologia di dispositivo utilizzato per accedere all'App, il tempo di permanenza dell'utente sulla stessa, ecc.). Tali dati verranno trattati per il mero funzionamento dell'App, mentre eventuali loro altri utilizzi e la loro conservazione saranno strettamente correlati alla finalità specifica per cui saranno necessari (esplicitata in seguito). Questi dati saranno conservati per sette giorni a decorrere dal momento di disiscrizione dell'utente dall'App.

01.REGISTRARSI/ACCEDERE ALL'APPLICAZIONE

SCAT Punti Vendita S.p.A. tratterà i dati personali dell'utente per consentire la registrazione/accesso all'App e la conseguente utilizzazione dei servizi riservati agli utenti registrati. I dati trattati consisteranno in dati di tipologia anagrafica e di contatto (nome, cognome, indirizzo e-mail e, in caso di iscrizione tramite p.iva, targa del veicolo utilizzato). Tali dati potranno essere inseriti direttamente dall'utente nel momento di registrazione all'app o potranno essere trasmessi da Terzi (Google, Facebook, Apple), tramite il "Social login": scegliendo questa seconda opzione, i soli dati richiesti per la registrazione saranno forniti dalla società che gestisce l'account social tramite il quale ci si sta registrando. Per informazioni sulle finalità, il tipo e le modalità di raccolta, elaborazione, utilizzo e conservazione dei dati personali da parte della piattaforma di social network, nonché per le modalità attraverso cui esercitare i propri diritti, si prega di consultare la Privacy Policy del social network stesso.

La base giuridica di questo trattamento è l'**accordo precontrattuale/contrattuale** che stipula nel momento in cui accetta i Termini e Condizioni D'uso dell'App.

Il conferimento dei dati per la finalità in oggetto è necessario per consentire l'accesso e/o la registrazione all'App, dunque, l'unica conseguenza per il mancato conferimento dei dati sarà l'impossibilità per l'utente di usufruire dei servizi riservati agli utenti registrati.

Per tale finalità i dati saranno trattati dal Titolare per tutta la durata della sua iscrizione all'App e verranno cancellati nel momento della disiscrizione alla stessa. In caso sorga un contenzioso che riguardi l'utilizzo di tali dati personali, le tempistiche di trattamento potrebbero essere maggiori per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

02.PERMETTERE L'UTILIZZO DEI SERVIZI OFFERTI DALL'APPLICAZIONE

Il Titolare tratterà i dati personali dell'utente per consentire la fruizione dei servizi offerti dall'App e descritti nei Termini e Condizioni D'uso (fra le varie: usufruire di sconti e promozioni; ricevere comunicazioni utili anche tramite banner/pop-up, accumulare punti per avere accesso a premi; fare rifornimento tramite l'App; richiedere assistenza in caso di problemi tecnici, ecc.). I dati trattati saranno quelli necessari allo svolgimento dei servizi dell'App, come descritto nei Termini e Condizioni D'uso. Si precisa che il Titolare non tratterà in alcun modo i dati relativi a carte di pagamento utilizzate per ricaricare il saldo dell'App.

La base giuridica di questo trattamento è l'**accordo contrattuale** che stipula nel momento in cui accetta i Termini e Condizioni D'uso dell'App. Il conferimento dei dati per la finalità in oggetto è necessario per consentire la fruizione dei servizi dunque, il mancato conferimento dei dati richiesti comporterà l'impossibilità per l'utente di usufruire di tali servizi.

Per tale finalità i dati saranno trattati dal Titolare per la durata dell'iscrizione dell'utente all'App, successivamente, nel momento della disiscrizione, verranno cancellati/anonimizzati. In caso sorga un contenzioso che riguardi l'utilizzo di tali dati personali, le tempistiche di trattamento potrebbero essere maggiori per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

03.SEMPLIFICARE LA RICERCA DI STAZIONI ABILITATE TRAMITE GEOLOCALIZZAZIONE

SCAT Punti Vendita S.p.A. tratterà i dati relativi alla geolocalizzazione dell'utente per semplificare la ricerca di stazioni abilitate al servizio e permettere di raggiungere le stazioni di servizio abilitate effettuando la navigazione satellitare direttamente dall'applicazione, in linea con quanto definito nei Termini e Condizioni D'uso.

La base giuridica del presente trattamento è il **consenso**, che l'utente può fornire liberamente nel momento del primo accesso all'applicazione o in un momento successivo. In caso di mancato conferimento del consenso o revoca dello stesso, l'utente potrà continuare ad utilizzare liberamente l'applicazione e i suoi servizi, ma il Titolare non sarà più in grado di fornire il servizio di navigazione satellitare direttamente dall'applicazione. L'interessato potrà, in qualunque momento, revocare il consenso prestato cambiando le impostazioni del suo dispositivo e rimuovendo l'autorizzazione data all'App di accedere alla sua posizione.

Questi dati verranno trattati dal Titolare solo nel momento di richiesta del servizio da parte dell'utente e non verranno in alcun modo conservati.

04.FORNIRE INFORMAZIONI IN MERITO A BENI O SERVIZI PRECEDENTEMENTE ACQUISTATI

Il Titolare tratterà i dati anagrafici e di contatto (esclusivamente l'indirizzo e-mail) per conferire informazioni in merito a beni o servizi precedentemente acquistati dall'utente ("Soft Spam").

La base giuridica di questo trattamento è il **legittimo interesse** del Titolare nel proporre all'utente servizi o beni affini a quelli che ha precedentemente acquistato e dei quali si presume che lo stesso sia interessato. Se l'utente non è interessato alle comunicazioni, in ogni momento, ha diritto a opporsi a questo trattamento di dati personali tramite "opt-out" presente in ogni e-mail ricevuta o contattando il Titolare all'indirizzo privacy@scat.it. In questo caso, il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente l'indirizzo e-mail dell'utente per questa finalità e non vi saranno altre conseguenze.

Questi dati verranno trattati dal Titolare per l'intera durata dell'iscrizione dell'utente all'App e per i due anni successivi, salvo che non avvenga precedentemente l'esercizio del diritto di opposizione o che non sorga un contenzioso che riguardi l'utilizzo di tali dati personali, dove le tempistiche potrebbero essere maggiori per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

05.PREDISPORRE INIZIATIVE COMMERCIALI DI MARKETING

Il Titolare tratterà i dati dell'utente per la predisposizione di iniziative commerciali, promozionali e di marketing nonché l'invio di materiale pubblicitario e/o informativo su prodotti, servizi ed iniziative. La base giuridica di questo trattamento è il **consenso** dell'utente da fornire liberamente nel momento della registrazione all'Applicazione. L'utente potrà, in qualsiasi momento, revocare il suo consenso ed opporsi al trattamento mediante "opt-out" effettuabile direttamente nel momento di ricezione dall'e-mail/notifica o contattando il Titolare all'indirizzo e-mail: privacy@scat.it. In questo caso, il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali dell'utente per questa finalità e non vi saranno, per l'utente stesso, altre conseguenze che quella di smettere di ricevere comunicazioni di marketing da parte del Titolare.

Questi dati verranno trattati dal Titolare per i due anni successivi alla raccolta, salvo che non avvenga precedentemente l'esercizio del diritto di opposizione o che non sorga un contenzioso che riguardi l'utilizzo di tali dati personali, dove le tempistiche potrebbero essere maggiori per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

06. TRACCIARE LE PREFERENZE DELL'UTENTE

Il Titolare tratterà i dati relativi alle interazioni dell'utente con l'App e il tracciamento delle sue preferenze per consentirgli di ricevere comunicazioni di marketing personalizzate e basate sulle sue abitudini di utilizzo dei servizi forniti tramite l'App del Titolare (attività di "profilazione"). La base giuridica di questo trattamento è il **consenso** dell'utente da fornire liberamente nel momento della registrazione all'Applicazione. L'utente potrà in qualsiasi momento revocare il suo consenso a questo trattamento contattando il Titolare all'indirizzo e-mail: privacy@scat.it. In questo caso, il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali dell'utente per questa finalità e l'utente potrà verificare che non gli arriveranno più e-mail di marketing basate sulle sue preferenze ed abitudini.

Questi dati verranno trattati dal Titolare per i 12 mesi successivi alla raccolta, successivamente verranno cancellati/anonimizzati, salvo che non avvenga precedentemente l'esercizio del diritto di opposizione o che non sorga un contenzioso che riguardi l'utilizzo di tali dati personali, dove le tempistiche potrebbero essere maggiori per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

07. CONSENTIRE ALL'UTENTE L'ESERCIZIO DI DIRITTI

Il Titolare tratterà i dati degli utenti al fine di:

- Ricevere e dare riscontro alle richieste di esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati.
- Effettuare le attività che si rivelino necessarie quale conseguenza dell'esercizio di tali diritti.

La base giuridica di questo trattamento è l'**adempimento di obblighi di legge** cui è soggetto il Titolare. Il conferimento dei dati per la finalità in oggetto è obbligatorio, poiché il trattamento è necessario per consentire al Titolare di adempiere a obblighi di legge nonché all'utente di esercitare i diritti che la legge o il contratto gli attribuiscono. L'eventuale rifiuto a conferire i dati per questa finalità comporterà l'impossibilità per l'utente di esercitare tali diritti.

Per questa finalità il Titolare conserverà e tratterà i dati sino alla scadenza dei termini di legge previsti per l'esercizio del diritto ovvero, nel caso di esercizio di tali diritti, per il tempo necessario alla gestione e alla chiusura della pratica; nel caso di esercizio dei diritti previsti dal GDPR, i dati saranno trattati fino all'attestazione, da parte del Titolare, di aver adempiuto alla richiesta.

LUOGO DI TRATTAMENTO, DESTINATARI E TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati personali degli utenti vengono trattati presso la sede del Titolare e sono curati solo da soggetti autorizzati (dipendenti, collaboratori, incaricati al trattamento) o consulenti esterni che operano come responsabili (formalmente nominati) tramite un'assistenza continuativa e/o occasionali operazioni di manutenzione.

I suoi dati potranno essere comunicati anche alle categorie di destinatari riportati di seguito:

- **Società e imprese** necessarie o funzionali per:
 - la fornitura dei servizi offerti dall'App;
 - l'elaborazione dei pagamenti (UniCredit S.p.A.)
 - la gestione del contenzioso;
 - la creazione e la promozione di campagne pubblicitarie.
- **Società partner**
- **Banche e istituti di credito**
- **Soggetti istituzionali** ai quali la comunicazione dei dati sia necessaria in adempimento di obblighi di legge, successivamente ad un ordine di un'autorità o funzionale all'amministrazione del rapporto.

I dati personali degli utenti saranno trattati all'interno del perimetro dell'Unione Europea, non saranno comunicati ad Organizzazioni Internazionali e non saranno diffusi.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 15-21 Regolamento UE 2016/679 i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione.

Gli utenti hanno altresì il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Infine gli interessati hanno la possibilità di porre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Le richieste vanno inviate via email a privacy@scat.it

MODIFICHE PRIVACY POLICY

Eventuali modifiche all'Informativa privacy saranno pubblicate su questa pagina e ne sarà data comunicazione all'utente tramite pop-up e/o e-mail.